

高等学校等就学支援金オンライン申請システム e-Shien 申請者向け利用マニュアル

① 共通編

e-Shienの概要や操作方法について説明する共通マニュアルです。

2023年11月
文部科学省

共通編P.15-19抜粋版

2. 操作説明

2-1. e-Shienにログインする

e-Shienを使用するために、システムへログインします。

ログインは、パソコン、スマートフォンから以下のURLを入力してアクセスします。以下のQRコードを読み取ってもアクセスできます。

<https://www.e-shien.mext.go.jp/>



1. ログイン画面

e-Shien 高等学校等就学支援金オンライン申請システム

ログイン

The screenshot shows the login interface with the following elements and annotations:

- 1** (Red circle): Points to the **ログインID** (Login ID) input field. Below it, a note says: "学校から配布された「ログインID通知書」のログインIDを入力してください。" (Please enter the login ID from the 'Login ID Notification' distributed by the school.)
- 2** (Red circle): Points to the **パスワード** (Password) input field. Below it, a note says: "パスワードを入力してください。" (Please enter the password.)
- I** (Yellow circle): Points to the **パスワードを表示する** (Show password) checkbox.
- II** (Yellow circle): Points to the **言語(Language)** dropdown menu, which is currently set to **日本語** (Japanese). Below it, a note says: "利用する言語を選択してください。(Please select your language.)"
- 2** (Red circle): Points to the **ログイン** (Login) button.
- III** (Yellow circle): Points to a note: "※ログインIDをお持ちでない場合、または、パスワードを忘れた場合は、在学する学校の担当者へお問い合わせください。" (If you do not have a login ID or have forgotten your password, please contact the staff of the school you are currently attending.) Below this note is a link: **※利用規約はこちら** (※Terms of Use is here).
- 3** (Red circle): Points to a blue button labeled **チャットで質問する** (Ask a question via chat).

Copyright (C) Ministry of Education, Culture, Sports, Science and Technology

ログインID通知書のサンプル

***** 高等学校等就学支援金 ログインID通知書 *****

発行日： 令和4年1月4日

発行回数： 1

1	<table border="1"><tr><td>ログインID (数字のみ)</td><td>11545683</td></tr><tr><td>パスワード (英大文字・小文字、数字)*</td><td>4gUWRP4m</td></tr></table>	ログインID (数字のみ)	11545683	パスワード (英大文字・小文字、数字)*	4gUWRP4m	*「1」… 数字のイチ 「I」… 英小文字のエル 「1」… 英大文字のアイ 「0」… 数字のゼロ 「O」… 英大文字のオー 「o」… 英小文字のオー
ログインID (数字のみ)	11545683					
パスワード (英大文字・小文字、数字)*	4gUWRP4m					

■これらの情報は高等学校等就学支援金の申請にあたって、高等学校等就学支援金オンライン申請システムを利用する際に必要となります。
■当該システムを利用する前に、システムのログイン画面または文部科学省のホームページに掲載されている利用規約を確認してください。なお、当該システムを利用した場合、利用規約に同意したものとみなされます。
■在学中は変更されません。卒業まで紛失しないように大切に保管してください。
■紛失した場合は、直ちに学校担当者へお申し出ください。
■他人に見せたり教えたりしないでください。

手順

- 1 ログインID通知書を見ながらログインIDとパスワードを入力します。
- 2 「ログイン」ボタンをクリックします。 **16ページへ**
- 3 チャットボットにてe-Shienの操作に関する質問ができます。

補足

- I 「パスワードを表示」により入力したパスワードが確認できます。
- II 表示言語は、“日本語”または“English”が選択できます。
- III e-Shienの「利用規約」を確認できます。
 - ・ログインIDやパスワードがわからなくなった場合は、学校に確認してください。
- IV e-Shienで利用可能なOS・ブラウザを確認できます。

2. 操作説明

2-1. e-Shienにログインする

2. ポータル画面

1

2

I

II

e-Shien 高等学校等就学支援金オンライン申請システム

チャットで質問するヘルプFAQログアウト

学校名 バイブル単位高校 ログインID 11545683 ユーザ名 文科 一部

III

お知らせ

1 件

2021年08月11日 システムメンテナンスのため、下記の日時にてシステムを停止いたします。
【システムメンテナンス日時】 2021年8月27日（金） 10:00～22:00（予定）

IV

新規申請

ヘルプ

就学支援金の最初のお申し込みはこちらです。

申請名	申請説明
意向登録	高等学校等就学支援金の申請意向を登録します。
認定申請	高等学校等就学支援金の受給資格の認定を申請します。
認定申請（家計急変）	離職等の家計急変理由が生じたため、高等学校等就学支援金の受給資格の認定を申請します。 ※保護者等が国外に在住する場合などで、家計急変理由や収入状況が確認できない場合は対象となりません。

V

継続届出

ヘルプ

就学支援金の継続に係る届出はこちらです。

申請名	申請説明
継続意向登録	高等学校等就学支援金の受給継続意向を登録します。
収入状況届出	高等学校等就学支援金の受給継続のため、現在の保護者等の収入状況を届け出ます。
家計急変継続審査（1月）	家計急変支給による高等学校等就学支援金の受給継続のため、現在の保護者等の収入状況を届け出ます。

VI

変更手続

ヘルプ

就学支援金の申請内容を変更するための手続はこちらです。

申請名	申請説明
保護者等情報変更届出	高等学校等就学支援金申請に係る保護者等情報の変更を届け出ます。
保護者等情報変更届出（家計急変）	以下の理由により、高等学校等就学支援金申請に係る保護者等情報の変更を届け出ます。 ※保護者等が国外に在住する場合などで、家計急変理由や収入状況が確認できない場合は対象となりません。 ・離職等の家計急変理由が生じたため ・家計急変支援の対象として高等学校等就学支援金を受給しており、保護者等情報に変更が生じたため
支給停止届出	休学のため、高等学校等就学支援金の支給を一時停止することを申し出ます。
支給再開届出	高等学校等就学支援金の支給を再開することを申し出ます。
支給再開届出（家計急変）	以下の理由により、高等学校等就学支援金の支給を再開することを申し出ます。 ※保護者等が国外に在住する場合などで、家計急変理由や収入状況が確認できない場合は対象となりません。 ・支給停止中に、離職等の家計急変理由が生じたため ・家計急変支援の対象として就学支援金を受給しており、支給を再開するため
家計急変取下届出	家計急変支援による高等学校等就学支援金の申請を取り下げます。

VII

認定状況

2

意向登録状況、及び、毎年度の受給資格の認定状況をご確認いただけます。

項番	申請日	申請名	審査状況	詳細
1	2025年07月02日	申請意向登録	登録済(意向あり)	
2	2025年07月02日	家計急変受給資格認定申請		チャットで質問する

手順

1 ポータル画面が表示されることを確認します。

2 チャットボットにてe-Shienの操作に関する質問ができます。

補足

I 「ヘルプ」では以下が確認できます。

- 申請者向け利用マニュアル（本書）

II 「FAQ」では以下が確認できます。

- e-Shienの利用に関するFAQ

III 「お知らせ」では以下が確認できます。

- システムメンテナンス情報

IV 「新規申請」では以下の手続ができます。

- 意向登録
- 受給資格認定申請

V 「継続届出」では以下の手続ができます。

- 継続意向登録
- 収入状況届出
- 家計急変継続意向審査（1月）

VI 「変更手続」では以下の手続ができます。

- 保護者等情報変更届出
- 支給停止届出
- 支給再開届出
- 家計急変取下届出

VII 「認定状況」では以下が確認できます。

- 申請内容
- 審査状況
- 審査結果

2. 操作説明

2-2. 審査状況・結果、申請内容を確認する

受給資格認定、収入状況届出、保護者等情報変更届出、支給停止申出、支給再開申出の審査状況、審査結果、申請内容を確認します。

1. ポータル画面

認定状況				
意向登録状況、及び、毎年度の受給資格の認定状況をご確認いただけます。				
項番	申請日	申請名	審査状況	詳細
1	2022年01月04日	申請意向登録	登録済(意向あり)	1 表示
2	2022年01月04日	受給資格認定申請	審査中	

手順

- 1 審査状況、審査結果、申請内容を確認する場合は、「表示」ボタンをクリックします。

2. 審査結果確認画面（1/3）

審査結果

審査結果情報	
審査結果について	
受付番号	R-21-008-03-0001-0001
申請日	2021年04月01日
認定番号	
審査完了日	
審査状況	審査中
認定結果	
審査コメント	

手順

- 1 「審査結果情報」で以下の審査状況、審査結果を確認します。
 - ・審査状況(「審査中」または「審査完了」)
 - ・認定結果 等
- 2 「申請情報」で以下の申請内容を確認します。
 - ・生徒情報
 - ・学校情報
 - ・保護者等情報
 - ・申請情報

申請情報	
生徒情報	
氏名	支援 太郎
ふりがな	しえん たろう
生年月日	2021年12月28日
郵便番号	100-8959
住所(都道府県)	東京都
(市区町村)	千代田区
(町名・番地)	露ヶ間11111
(建物名・部屋番号)	
メールアドレス	manual@mext.go.jp

18ページへ

2. 操作説明

2-2. 審査状況・結果、申請内容を確認する

2. 審査結果確認画面（2/3）

学校情報	
高等学校等の在学期間について	
学校の名称	茨城県立〇〇高等学校
在学期間	2021年04月01日 ～ 現在
うち支給停止期間	
学校の種類・課程・学科	市町村立 高等学校（定時制）

保護者等情報	
収入状況の確認が必要な方	親権者(両親) 2名分の収入状況を提出します。

保護者等情報（1人目）	
姓<漢字>	支援
名<漢字>	一郎
姓<ふりがな>	しえん
名<ふりがな>	いちろう
生年月日	1980年01月01日
生徒との続柄	父
メールアドレス	

課税地	東京都 千代田区
収入状況提出方法	個人番号カードを使用して自己情報を提出する。
課税所得額（課税標準額）	123,456円
市町村民税調整控除額	100円
所得割額<道府県民税>	20,000円
所得割額<市町村民税>	10,000円
市町村民税均等割額	5,488円
配偶者控除等	5,000円
総所得金額等	2,340,000円
合計所得金額	1,340,000円
扶養控除情報（一般）	4人
扶養控除情報（特定）	5人
扶養控除情報（老人）	6人
16歳未満扶養者数	7人
本人該当区分（同一生計配偶者）	
本人該当区分（控除対象障害者）	非該当
本人該当区分（控除対象寡婦・ひとり親）	非該当
生活扶助有無	扶助なし

補足

I 「収入状況の確認が必要な方」で収入状況を提出する対象者が確認できます。

II 生活保護（生活扶助）で「受給あり」を選択した場合、課税地ではなく「福祉事務所設置自治体」が表示されます。

III 「個人番号カードを使用して自己情報を提出する」を選択した場合のみ表示されます。

2. 操作説明

2-2. 審査状況・結果、申請内容を確認する

2. 審査結果確認画面（3/3）

家計急変理由

保護者等情報（1人目）

理由発生日	2023年04月01日
理由（選択）	家計急変理由に該当する
家計急変理由その他補足	会社倒産による失職のため。
理由証明書提出方法	システム

アップロードファイル	理由証明書-1.pdf ？ アップロードファイルをダウンロードするときは、ファイル名を選択してください（長押しや右クリックはできません）。
------------	---

家計急変後の収入状況

保護者等情報（1人目）

収入証明書提出方法	システム
-----------	------

アップロードファイル	給料証明書.jpeg ？ アップロードファイルをダウンロードするときは、ファイル名を選択してください（長押しや右クリックはできません）。
------------	--

ア 給与所得の金額に相当する額	0円
-----------------	----

イ 公的年金等に係る雑所得に相当する額	0円
---------------------	----

ウ その他の所得に相当する額	0円
----------------	----

申請情報

申請日	2021年04月01日
-----	-------------

補足

- I 理由証明書提出方法で「システム」を選択し、ファイルを登録した場合に表示されます。ファイル名をクリックして確認できます。
- II 収入証明書提出方法で「システム」を選択し、ファイルを登録した場合に表示されます。ファイル名をクリックして確認できます。
- III 受給資格認定申請の場合は「申請日」
保護者等情報変更届出の場合は「届出日」
支給停止申出・支給再開申出の場合は「申出日」が表示されます。